



의료서비스 수혜
방법을 달리
선택할 수
있습니다!

워싱턴주 메디케이드 통합제휴 (WMIP) 의료보험 안내서



본 안내서를 읽는데 혹은 이해하는 데 어려움이 있으시면
1 (800) 562-3022로 전화하셔서 도움을 요청하십시오.
다음을 요청하실 수 있습니다.

1) 대형 인쇄판

2) 다른 형식으로 된 안내서(예: 점자)

청각/언어 장애자는 TTY/TDD 라인, 1 (800) 848-5429로
전화하십시오(이 경우 사용하시는 전화에 통신 장비가 설치되어 있어야
합니다).

다른 언어로 작성된 안내서를 요청하실 수도 있습니다.



1-800-562-3022

본 책자를 한국어로 얻으시려면 1-800-562-3022로 연락하십시오.

ເພື່ອໄຫວ້າດີບັນລຸນິຕີບັນພາສາລາວ, ກະຊົນໄທທາອກ 1-800-562-3022.

Muốn có tập sách này bằng Tiếng Việt, xin gọi số 1-800-562-3022.

Para obtener una copia de este folleto en español llame al 1-800-562-3022.

ເພີ້ມຕາຂອງພາສູງກອງກົງອະເພົາກາຄາໂຊາຍໝາຍ້າ, ກູ່ມູ້ກໍລັງຈິກ 1-800-562-3022.

Звоните по телефону 1-800-562-3022 для получения этого буклета на русском.

如需中文版的手冊，請電：1-800-562-3022。

안내서 내용

WMIP에 가입 해야만 하는가 ?	2페이지
어떻게 선택 할 수 있는가?	2페이지
사용 혹은 유지하고 싶은 의사가 있을 경우	3페이지
Molina로부터 어떻게 건강관리 서비스를 받을 수 있는가?	4페이지
주 치의(PCP)는 누구를 말하는가?	4페이지
치과 치료	4페이지
진료비를 지불해야 하는가?	5페이지
Molina Healthcare에 관한 정보	6페이지
건강관리사란 무엇인가?	7페이지
의료보험 혜택과 서비스	8, 9 & 10페이지
DSHS 의료 id 카드	11페이지
Molina ID 카드	12페이지
마약 및 알코올 치료	13페이지
정신과 치료	14페이지
장기요양 서비스	15 & 16페이지
단계별 점검: 관리기구 의료보험에 내게 적절한가?	17페이지
연방정부가 인정하는 아메리칸 인디언 부족 및 알래스칸 원주민	18페이지
WMIP 가입 해제 요청서(우편용)	19페이지
WMIP에 가입한 후 주 치의 목록 요청서(우편용)	21페이지



질문이 있으십니까?

- 1-800-562-3022로 전화하십시오. 업무시간: 월 ~ 금, 오전 7시에서 오후 6시
- 청각/언어 장애자는 TTY/TDD 탁인, 1 (800) 848-5429로 전화하십시오(이 경우 사용하시는 전화에 통신 장비가 설치되어 있어야 합니다).

상기 전화는 무료로 통화할 수 있습니다. 성심껏 도와드리겠습니다.



WMIP에 가입해야만 하는가?

그렇지 않습니다. 반드시 WMIP에 가입하실 의무는 없습니다. 일단 가입하시기로 결심하여 가입을 한다 하더라도 마음에 들지 않으면 가입을 해제하실 수 있습니다. DSHS의 1-800-562-3022로 전화하시거나 19페이지에 있는 서식을 보내실 수 있습니다.

가입 해제의 경우

- 1) 바로 전화해 가입을 해제하지 않으시면 WMIP를 한 달간 더 이용해야 할 수도 있습니다.
- 2) 한 달간 더 기다리실 수 없으시면 DSHS로 전화해서 그 이유를 말하십시오. 그러면 DSHS에서 그 이유를 검토하고 가입 해제 유무를 알려드릴 것입니다.

어떻게 선택할 수 있는가?

자신에게 어떤 의료서비스가 필요한지 먼저 생각합니다. 그 다음 본인에게 적합할 경우에 선택하시면 됩니다. 17페이지에 나와 있는 '설문지'가 도움이 될 수 있습니다. 자신에게 가장 좋은 방법이 무엇인지를 알면 그 다음에 해야 할 일을 알 수 있을 것입니다. 가입에 앞서 먼저 고려해 보아야 할 사항을 예로 들자면 다음과 같습니다.

- 1) 현재 자신이 사용하는 의사나 기타 진료원이 없을 경우 관리기구 의료보험 이 필요하실 수 있습니다. Molina Healthcare of Washington, Inc. (Molina)에서 가입자에게 진료원을 제공할 것입니다.
- 2) 현재 여러 명의 의사, 치료전문가, 카운슬러 및 간병인을 사용하고 있다면 관리기구 의료보험 이 필요하실 수 있습니다. Molina가 건강관리사를 지정해 드릴 것입니다. 건강관리사는 의사들과 협력하여 가입자의 치료를 도울 수 있도록 조정하는 일을 하게 됩니다. 건강관리사의 임무에 관한 더 자세한 내용은 7페이지를 참조하십시오.
- 3) 당뇨병, 천식 혹은 심장질환과 같은 건강 문제가 있을 경우 관리기구 의료보험 이 필요하실 수 있습니다. 이를 건강문제 관리를 Molina가 도와 드릴 수 있습니다. Molina는 가입자로 하여금 약물 혹은 알코올 중독 치료 및 일부 정신건강치료를 받도록 도와 드릴 수도 있습니다. Molina는 처방약도 도와 드릴 수 있습니다.

현재 사용하고 있는 의사, 간호사, 카운슬러 혹은 케이스 매니저를 계속 사용하면서 관리기구 의료보험에 가입할 수 있는가?

WMIP 가입시 이미 사용하고 있는 의사(들)나 진료원(들)을 그대로 사용하기를 원한다면 다음 중 하나를 수행하실 수 있습니다.

- 1) Molina에 전화하여 현재 사용하고 있는 의사가 WMIP에 소속되어 있는 의사인지 확인하십시오. 전화번호: 1-800-869-7165, 근무시간: 월요일 - 금요일, 오전 7시 30분에서 오후 5시 30분
- 2) DSHS에 전화하여 현재 사용하고 있는 의사가 WMIP에 소속되어 있는 의사인지 확인하십시오. 전화번호: 1-800-562-3022, 근무시간: 월요일 - 금요일, 오전 7시에서 오후 6시
- 3) 현재 사용하고 있는 의사, 간호사, 카운슬러 사무실 직원에게 전화하여 그들이 WMIP에 소속되어 있는지 물어보십시오.
- 4) 현재 사용하고 있는 의사, 간호사, 카운슬러에게 직접 전화해 물어볼 수 있습니다.
- 5) 계속 사용하려는 의사나 진료원이 Molina 소속 의사가 아니라면 DSHS에 전화하여 관리기구 의료보험에 가입 하길 원치 않는다고 말하십시오.





Molina로부터 어떻게 건강관리 서비스를 받을 수 있는가?

WMIP에 가입하게 되면 의료 서비스 수혜 방법이 설명되어 있는 Molina 가입자 안내서를 받게 됩니다. Molina에서 ID 카드와 가입자 안내서를 보내드릴 것입니다. 진료를 받으실 때 Molina의 ID 카드와 (의료지원행정국에서 보내드리는) 의료 ID 카드를 제시해야만 합니다. Molina에 관한 더 자세한 내용은 6페이지를 참조하십시오.

주치의(PCP)는 누구를 말하는가?

Molina에 소속된 의사, 간호사 혹은 보조의사 한 명이 가입자의 대부분/모든 진료를 담당하게 됩니다. 이 사람을 일컬어 PCP라고 합니다. 의사, 간호전문의, 보조의사 중 한 명이 가입자의 PCP 역할을 담당할 수 있습니다. 전문의나 기타 진료원에게 가서 진찰을 받을 필요가 있으면 가입자의 PCP가 의뢰해 드릴 것입니다. PCP를 정할 필요가 있으시면 21페이지를 참조하시거나 Molina로 전화하시면 인근에 있는 PCP를 지정해 드릴 것입니다.

전문의 진찰이 필요할 경우 어떻게 해야 하는가?

가입자의 PCP로부터 의뢰를 받아야 전문의나 기타 진료원의 진찰을 받을 수 있습니다. 의뢰란 PCP와 Molina에서 승인을 해야만 전문의 진찰을 받을 수 있다는 것을 말합니다. 가입자는 자신의 PCP에게 전문의 의뢰를 요청할 수 있습니다. 전문의 진찰이 필요한 데 의뢰를 받지 않고 진찰을 받을 경우 의료비 고지서가 해당 가입자에게 청구됩니다. 이 말은 DSHS나 Molina에서 본 의료비를 부담하지 않음을 뜻합니다.

WMIP에 가입하게 되면 어느 병원이나 의사에게 갈 수 있는가?

WMIP를 통해 건강관리를 받을 경우 Molina 소속의 의사나 기타 진료원에게 가야만 합니다. 병원은 가입자가 이용하는 의사에 따라 다릅니다. 더 자세한 내용은 Molina로 전화하십시오.

치과에 가야 할 경우 어떻게 하는가?

치과의사의 진찰이 필요할 경우 현재 이용하는 것처럼 동일한 방법을 계속 이용하시면 됩니다.



진료비를 지불해야 하는가?

거의 대부분은 지불할 필요가 없습니다. DSHS에서 제공하는 의료서비스는 대부분의 일반 민간의료보험에서 제공하는 의료서비스 보다 더 많은 의료서비스를 보험 혜택으로 적용시킵니다. 하지만 모든 건강관리 서비스를 DSHS에서 보험 혜택으로 제공하지는 않습니다. 보험 혜택으로 제공되지 않는 서비스를 받았을 경우 가입자 본인이 비용을 부담해야 할 수도 있습니다. 8, 9, 10페이지에 보험 혜택으로 보장되는 서비스 항목을 참조하십시오. 보험 혜택 비작용 의료서비스를 요청할 경우 의료서비스를 제공 받기 전에 그 비용을 지불할 것에 동의해야만 합니다. 이러한 일은 PCP의 도움을 받을 수 있습니다. 보험 적용이 되는 것으로 생각되는 서비스에 대해 청구서를 받을 경우 1-800-562-3022로 전화하십시오.

WMIP에는 코-페이(의료서비스 당일 가입자가 부담하는 금액)가 없습니다.

Molina에 만족하지 못할 경우 어떻게 해야 하는가?

Molina에 전화를 걸어 만족하지 못한 이유를 말하십시오. 불만을 제기(항소)할 수 있도록 도와 드릴 것입니다.

Molina에서 해당 문제를 해결하지 못할 경우 의료지원행정국에 WMIP공정 심의회를 신청할 수 있습니다. 이에 관한 자세한 내용은 Molina 가입자 안내서에 나와 있습니다.

Molina 가입은 언제나 해제할 수 있으며 해제 후에는 지금 받으시는 방법(Fee-for-Service - DSHS 의료쿠폰 사용 서비스)으로 건강관리 서비스를 받으실 수 있습니다. 해제 이유는 필요하지 않습니다.

개인 의료보험이 있을 경우 어떻게 해야 하는가?

메디케어나 메디케이드가 아닌 다른 의료보험을 가지고 있을 경우 결정을 해야 합니다. WMIP와 개인의료보험을 동시에 가질 수는 없습니다. 개인의료보험을 선택하기로 결심하였다면 1-800-562-3022로 전화하여 WMIP의 가입을 해제하시기 바랍니다.

DSHS 질병관리 프로그램에 가입되어 있을 경우는 어떻게 되는가?

아래의 건강문제로 인해 DSHS 질병 관리프로그램에 가입되어 있는 사람이 WMIP에 가입할 경우 먼저 DSHS 질병 관리프로그램으로부터 탈퇴를 해야 합니다. Molina 자체 내 질병관리 프로그램에 가입될 것이며 건강관리사가 도와드릴 것입니다.

- | | |
|--------------------|------------|
| (1) 천식 | (4) 당뇨병 |
| (2) 을혈성 심부전(CHF) | (5) 말기 신부전 |
| (3) 만성폐색성폐질환(COPD) | (6) 만성신장질환 |



Molina Healthcare of Washington Inc. (Molina Healthcare)는 가입자 여러분의 건강 유지를 위해 노력하고 있습니다! WMIP가입자들에게 Molina Healthcare가 제공하는 일부 추가 서비스와 프로그램을 아래에 소개합니다.

서비스

- 가입자의 건강을 돌보는 주치의(PCP)
- 가입자의 건강문제를 지원하는 건강관리사
- 건강평가서. 건강 평가서를 완성하시면 5달러 상품권을 받으실 수 있습니다.
- 가입자와 가족이 자신의 건강관리 계획서 작성 지원
- 24시간 내내 이용할 수 있는 무료 건강상담 전화
- 환자의 질병 관리를 도와줄 수 있는 건강관리프로그램

건강관리 프로그램

- 천식 프로그램 - 호흡잘하기
- 당뇨병 프로그램 - 당뇨병과 더불어 건강하게 살기
- 만성폐색성폐질환 프로그램
- 심장혈관질환 프로그램
- 말기신부전 프로그램
- 무료 금연 프로그램
- 예방건강관리 일정 상기
- 건강교육
- 임산부를 위한 프로그램

질병관리와 보건 교육 프로그램은 클래스로 제공되지 않습니다. Molina에서 가입자의 건강이나 질병관리에 도움이 되는 품목들을 송부해 드릴 것입니다. 그리고 건강관리 지침이나 좋은 건강에 관한 사실 등의 정보가 담긴 소식지를 보내드릴 것입니다.

다음에 관해 질문이 있으시면 가입자서비스부, 1-800-869-7165로 전화하십시오.

- Molina Healthcare 소속의 의사나 기타 진료원 명단
- 의료보험 혜택(혜택으로 적용되는 의료서비스)
- 상기 프로그램
- 통역 서비스
- Molina Healthcare



전화번호 : 1-800-869-7165 업무시간: 월 - 금, 오전 7시 30분에서 오후 5시 30분. TTY/TDD 번호(청각 혹은 언어 장애자 전용 라인)는 1-877-665-4629입니다. 또한 저희 웹사이트, www.molinahealthcare.com/washington에 접속 하실 수도 있습니다.

건강관리사란 무엇인가?

Molina 건강관리사(Care Coordinator)는 가입자의 건강관리 필요를 지원합니다. WMIP에 가입하게 되면 건강관리사가 배정됩니다. 건강관리사의 임무는 가입자의 모든 건강관리 필요를 담당하고 가입자와 한팀이 되어 가입자를 돋는 것입니다. WMIP 가입 후 건강관리사는 가입자에게 전화하여 가입자와 인사를 나누고 가입자의 건강관리 필요를 확인합니다.

건강관리사는 다음과 같은 일을 합니다.

- 1) 가입자의 케이스 매니저, 의사 약사와 면담합니다.
- 2) 가입자의 건강관리 필요를 파악하기 위해 질문합니다.
- 3) 조사를 하여 가입자의 건강에 대한 위험도를 확인해 높을 경우 즉시 도움을 받아야 하는지 판단합니다.
- 4) 가입자와 함께 건강관리 계획서 (혹은 치료계획서)를 작성합니다. 건강 관리사가 가입자의 건강관리 계획서를 작성하려면 다음을 알아야 합니다.
 - 가입자가 의사를 더 자주 방문할 필요가 있는가
 - 가입자가 진료, 정신건강치료, 장기요양서비스 혹은 알코올 및 약물 중독 치료 서비스를 받는 데 문제가 있는가
 - 가입자가 어떤 약을 복용하고 있는가
 - 가입자에게 대두되는 문화적인 필요가 있는가
 - 가입자에게 자신의 모국어로 말할 사람이 필요한가
- 5) 가입자 가족과 함께 가입자가 좋은 의료서비스를 선택하도록 도와드립니다.
- 6) 좋은 건강관리와 행동에 관해 알려줍니다.
- 7) 다른 DSHS 프로그램으로 서비스가 제공된다 하더라도 가입자에게 필요한 서비스를 찾도록 도와드립니다.



어떤 의료보험 혜택과 서비스를 보장하는가?

WMIP는 DSHS 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service)에서 제공하는 동일한 혜택과 서비스를 제공합니다. 하지만 일부 서비스가 WMIP에서 추가로 제공됩니다. 아래 볼드체로 표기되어 있습니다. 더 자세히 알기를 원하면 Molina의 가입자 서비스부로 전화하십시오.

• 24시간 무료 간호상담전화

- 앰뷸런스
- 혈액 및 혈액제제
- 건강관리제도
- 건강관리 계획서(혹은 치료 계획서)
- 약물중독 통원 치료
- 투석
- 질병 관리
- 눈 검사

• 가족 계획

• 당뇨병과 심장질환에 대한 교육

- 가정 의료 서비스 및 호스피스
- 병원 치료(응급실, 입원 및 통원 치료 포함)

• 예방접종(예방 주사)

- 임상검사 및 X-레이 서비스

• 산전 진찰 및 여성건강관리

- 의료용품 및 기구

• 진료소 방문

• 정신건강치료

- 심리학적 검사, 평가 및 진단 -
12개월에 한 번

- 가입자의 PCP에 의한 약물 관리 -
방문횟수 제한 없음
- 달력일자로 연간 12시간 치료.

12시간을 초과하는 치료가 필요한 경우 Molina는 가입자를 커뮤니티 정신건강 클리닉(Community Mental Health Clinic)에 의뢰합니다.

• 산소 및 호흡 요법 서비스

- 약국 /약품. Molina에 연락하여 약품 목록을 요청할 수 있습니다.

• 치료요법(물리, 작업 및 언어)

• 금연

• 전문의 치료

• 병원에서의 수술 혹은 이동성 수술센터

• 조직 및 장기 이식

• 긴급 치료





Molina와 다른 주 정부 기관에서 보험 혜택으로 제공하는 일부 의료 혜택

Molina나 인근 보건부 혹은 가족 계획 클리닉에 가서 아래 의료 혜택 서비스들을 받을 수 있습니다.

- 가족 계획 서비스 및 피임약
- HIV 및 AIDS 검사
- 예방접종
- 전염성 성병 치료 및 후속 치료
- TB 검사 및 후속 치료
- 여성, 소아 및 아동(WIC) 프로그램

주 : WIC 프로그램은 인근 보건부에서만 이용할 수 있습니다.

Molina가 아닌 DSHS 의료 ID 카드로만 받을 수 있는 일부 의료 혜택

아래 의료 혜택과 서비스는 DSHS에 의해 제공됩니다. Molina는 이런 서비스들을 제공하지 않습니다. 이들 서비스는 DSHS의 ID 카드를 사용해야 하며, 의료비로 DSHS의 ID 카드를 받는 진료원을 찾아 이용해야 합니다. 이들 서비스 중 일부는 가입자의 인근 커뮤니티 정신건강센터, 보건부 혹은 가족 계획클리닉을 통해 받을 수 있습니다.

- 치과치료 - 제한된 치열교정
- 안경 및 안경 조정 서비스
- 유전자 상담(산전 관리시에만)
- 보청기
- 진료소 방문시 통역 서비스
- 과실 위기 서비스
- First Steps 서비스(산전 관리 서비스 및 신생아 관리 서비스)
- 장기요양 서비스 - 본 서비스는 앞으로 WMIP에 추가해 Molina에서 보험 혜택으로 제공될 예정입니다.
그때까지는 이들 서비스가 필요하거나 이미 받고 있을 경우 DSHS를 통해 지금처럼 계속 받게 됩니다.
- RSN(Regional Support Network)을 통한 정신과 치료 - 이 서비스도 앞으로 WMIP에 추가해 Molina에서 보험 혜택으로 제공될 예정입니다.
그때까지는 이들 서비스가 필요하거나 이미 받고 있을 경우 RSN을 통해 계속 받으실 것입니다.
- DSHS에서 승인한 시설에서의 신경 발달 서비스
- 약물증독 거주 시설에서의 치료
- 진료소 외래 고통면 (앰뷸런스 제외)
- 임신증절



의료 서비스 수혜 방법을 달리 선택할 수 있습니다

DSHS 혹은 Molina에서 보장하지 않는 일부 의료혜택

아래는 Molina 혹은 DSHS에서 의료보험 혜택으로 적용되지 않는 의료혜택과 서비스입니다. 이들 서비스를 받을 경우 자가 부담을 해야 할 수 있습니다. 더 자세한 정보는 Molina 가입자 서비스부나 의료지원 헬프라인으로 연락하십시오.

- 법정에서 명한 의료서비스
- 불임, 발기부전 및 성기능 장애의 진단 및 치료
- 연구실험 및 조사용 치료 혹은 서비스
- 해외 여행을 위한 예방접종
- 사회보장 장애 연금 자격 여부
파악을 위한 건강진단
- 감옥에서 받는 의료서비스
- 눈 건강을 위한 시각교정(눈 훈련)
- 개인 편의품
- 직장, 보험 혹은 면허증 발급에 필요한 신체검사
- 외모를 위한 성형수술
- 자원한 불임 시술 복원



목록에 없는
의료혜택이나 서비스에
관해 질문이 있으시면
1-800-562-3022로
전화하십시오.



DSHS 의료 ID 카드

정부 의료 지원 혜택을 받는 모든 사람은 초록색과 흰색 바탕의 DSHS 의료ID 카드(쿠폰)을 받습니다. 카드는 매달 우송됩니다. DSHS의 카드에 의사나 진료원 및 제공 받을 수 있는 의료 혜택 등이 기재되어 있습니다. 매달 카드를 받으시면 모든 내용이 올바르게 기재되어 있는지 반드시 확인하십시오. 예를 들어 본인의 이름이나 주소 및 의료 서비스를 제공하는 의료보험 이름이 정확한지를 확인할 수 있습니다. HMO란에 MINT (Molina 통합)이라고 나와 있어야 합니다. 진료원이나 의료서비스 혹은 처방약을 탈 때 의료 ID 카드를 반드시 제시하여야 합니다.

Please read the back of this card. P.O. BOX 45531 OLYMPIA, WA 98504-5531				MEDICAL IDENTIFICATION CARD This Card Valid From: 08-01-03 To: 08-31-03							
Patient Identification Code (PIC) Initials Birthdate Last Name TB				Medical Coverage Information							
JQ	010171	PUBLI	A		HMO	Detox	Restriction	Hospice	DD Client	Other	
John Q. Public 123 Main St Anytown, WA 98999				CNP 076 00730804 1-800-555-1234 PLAN NAME L0000999 * 112234B							
SHOW TO MEDICAL PROVIDER AT TIME OF EACH SERVICE DSHS 13-030 area (04/95)											
이사를 할 경우 받으시는 의료혜택 방법을 변경해야 할 수도 있습니다. 헬프라인, 1-800- 562-3022로 전화하시면 도와 드릴 것입니다.						이 두 컬럼은 이용하시는 의료보험의 이니셜과 전화번호입니다.					



의료 서비스 수혜 방법을 달리 선택할 수 있습니다

의료보험과 ID 카드

WMIP에 가입하시면 Molina로부터 ID 카드를 받으시게 됩니다. DSHS의 의료 ID 카드와 Molina에서 제공한 ID 카드가 있어야만 진료예약, 처방약 혹은 약물 및 알코올 중독 치료를 받을 수 있습니다. Molina에서 제공한 카드를 아직 받지 않으셨는데 이러한 치료가 필요할 경우 1-800-869-7165로 전화하십시오.

Molina Healthcare ID 카드 견본

 (2)	Molina Healthcare of Washington, Inc. PO Box 1469 Bothell, WA 98041 (1) Member Services: 1(800)869-7165
Patient Name: ID#: Birth Date: Program: (4)	(3) PIC#:
PCP Name: PCP Location: PCP Phone: (5) PCP Eff:	

Molina Healthcare ID 카드 기본 내용

- 1) Molina Healthcare 주소 및 가입자 서비스부 전화번호
- 2) 환자 개인 정보(이름, 생년월일, 해당 프로그램 등)
- 3) PIC (환자식별 코드)
- 4) 이 항목에는 워싱턴주 메디케이드 통합 제휴(WMIP) 의료보험이라고 나와 있습니다.
- 5) 여기에는 PCP의 이름, 클리닉, 전화번호, PCP를 선택한 일자 등이 기재됩니다.

주 :

카드 뒷면에는 약국 BIN 번호와 24시간 공인 간호사로부터 건강 조언을 들을 수 있는 간호상담라인 번호가 나와 있습니다 - 1 (800) 564-8329.



약물 혹은 알코올 중독 치료가 필요할 경우 어떻게 해야 하는가?

약물 혹은 알코올 중독에 관한 치료를 받아야 할 경우 PCP 혹은 건강관리사에게 의논하십시오. PCP 혹은 건강관리사는 치료가 필요한지를 파악하기 위해 가입자에게 질문들을 할 것입니다. 가입자에게 어떤 도움을 제공해야 하는지 그들이 파악할 수 있도록 그들의 질문에 성심껏 답해 주십시오.

필요할 경우 개별 혹은 그룹으로 치료하는 화학물 남용 통원 치료를 받도록 예약을 할 수 있습니다.

알코올 혹은 약물 해독 치료가 필요할 경우 받으실 수 있도록 PCP나 건강관리사가 주선할 것입니다.

때론 치료시설에 가서 잠시 거주 하셔야 할지도 모릅니다. 이 말은 치료를 받을 때까지 시설에 가서 사서야 함을 의미합니다. 화학물 남용 통원 치료 기관에서 필요할 경우 치료시설에 가입자를 의뢰할 것입니다.

어떻게 이러한 도움을 받을 수 있는가?

가입자가 스스로 결정을 하던지 아니면 PCP가 약물 혹은 알코올 중독 치료를 받는 것이 도움이 되겠다고 결정할 수 있습니다. 가입자의 건강관리사는 가입자의 필요에 도움을 제공하고 서비스 제공 장소를 알려드릴 것입니다. 또한 PCP의 의뢰(승인)를 받지 않고도 Molina 소속의 화학물 남용 치료 전문의에게 직접 가서 치료를 받을 수도 있습니다.

약물 혹은 알코올 중독 치료서비스는 누가 제공하는가?

Molina는 인근 화학물 남용 치료 서비스를 제공하는 기관과 협조해 제공합니다.

약물 혹은 알코올 중독 치료는 기밀로 취급되는가?

약물 혹은 알코올 중독 치료에 관한 모든 내용은 기밀로 취급합니다. 가입자가 허락을 하는 경우를 제외하고는 다른 사람과 공유하지 않습니다. 때때로 PCP나 건강관리사 및 케이스 매니저가 알면 가입자의 치료에 한 팀이 되어 가입자를 도와줄 수 있기 때문에 자신에게 알코올 혹은 약물 중독 문제가 있다는 것을 알릴 필요가 있습니다. 이 경우, 정보 공유 승인서에 서명할 것을 요구 받습니다.



정신과 치료를 받아야 하는 경우는 어떻게 해야 하는가? WMIP에 가입하면 그러한 치료를 어떻게 받는가?

현재 커뮤니티 정신건강센터를 이용하신다면 거기에서 치료나 기타 서비스를 계속 받을 수 있습니다.

Molina에 가입하였을 경우 연간 12번 이내로 정신과 치료를 받을 수도 있습니다(8페이지 의료보험 혜택 항목을 참조하십시오). 12번을 초과하는 정신과 치료를 받아야 하거나 인근의 정신건강기관을 통해 정신과 치료를 받길 원하면 건강관리사가 이들 서비스들을 받도록 도와 드릴 것입니다.

차후 정신건강 서비스가 변경되거나 WMIP에 추가될 것인가?

그렇습니다. Molina에서 앞으로 더 많은 정신과 치료서비스를 제공할 예정입니다. 가능해지면 나중에 DSHS에서 통지서를 발송해 드릴 것입니다. 현재는 지금 정신건강 치료를 받으시는 대로 계속 받으시면 됩니다.

건강문제 위기로 지금 당장 도움이 필요할 경우 어떻게 해야 하는가?

- 1) 생명이 위험한 상태면 911로 전화하십시오.
- 2) 화학물 남용 위기 문제는, 위기 라인, 1-800-562-1240으로 전화하십시오.
- 3) 정신건강 위기 문제는, 위기 라인, 1-800-584-3578으로 전화하십시오.
- 4) 또는 Molina의 24시간 간호상담라인, 1-800-564-8329로 전화하십시오.

DSHS로부터 장기요양 서비스를 받고 있을 경우 어떻게 해야 하는가? WMIP에 가입하게 되면 이들 서비스를 어떻게 받을 수 있는가?

WMIP에 가입을 하여도 장기요양 서비스를 받는 방법은 달라지지 않습니다. 가입자에게 필요하고 수혜자격이 된다면 Molina가 DSHS와 협조하여 가입자에게 장기요양 서비스를 제공할 것입니다.

장기요양 서비스는 무엇인가?

장기요양 서비스란 다음을 들 수 있습니다.

- 자택에서의 개인건강관리 서비스
- 성인 패밀리 홈, 보딩 홈(Boarding Homes) 및 양로원 등과 같이 거주시설 서비스
- 자택으로 식사배달
- 성인 일일 서비스
- 자택에 휠체어 출입로를 위한 공사
- 간호 서비스 등

DSHS에서 장기요양 서비스를 WMIP에 추가할 경우 어떻게 되는가?

DSHS에서 장기요양 서비스를 WMIP에 추가하게 되면 통지서를 우송해 드릴 것입니다. 장기요양 서비스를 추가한다는 말은 앞으로 Molina가 가입자의 장기요양 서비스를 제공하게 될 것을 의미합니다. Molina는 가입자가 WMIP에 가입할 경우 반드시 사용해야 할 성인 패밀리 홈, 간호사, 파출간병인 등의 목록을 갖고 있습니다.





장기요양 서비스가 추가된 후 WMIP에 가입해 있을 경우 지금의 장기요양 서비스 제공자를 계속 사용할 수 있는가?

Molina는 가입자가 현재 이용하는 서비스 제공자와 함께 성심껏 협조할 것입니다. 가입자의 장기요양 서비스 제공자가 Molina 목록에 들어 있지 않을 경우 WMIP 가입을 해제하고 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service)로 서비스를 받거나 아니면 Molina에 그대로 가입해 있으면서 목록에 있는 새 서비스 제공자를 선정할 수 있습니다. 이러한 모든 일은 가입자가 선택하실 일입니다. 또한 가입자의 장기요양 서비스 제공자를 Molina에 소속되어 있는 서비스 제공자로 추가해 달라고 요청할 수도 있습니다.

WMIP와 장기요양 서비스에 관하여

- WMIP에 가입되어 있고 장기요양 서비스가 필요하거나 아니면 이미 서비스를 받고 있을 경우 Molina는 DSHS와 협조하여 가입자가 받을 자격이 되는 필요 서비스를 제공할 것입니다.

Molina Healthcare에 장기요양 서비스가 추가된 후 -

- 장기요양 서비스가 WMIP에 추가된 후 가입자의 장기요양 서비스 제공자가 Molina와 일을 하지 않을 경우 언제든지 가입을 해제한 후 지금 받으시는 방법대로 DSHS를 통해 받으시면 됩니다.
- WMIP에 가입하여 장기요양 서비스를 받고자 하면 반드시 지금 이용하는 서비스 제공자가 Molina의 장기요양 서비스 목록에 들어 있는지 확인하시기 바랍니다. 또한 Molina의 건강관리사에게 도움을 요청할 수도 있습니다.



단계별 점검

관리기구 하의 의료보험 이 내게 적절한가?

본 설문지를 사용해 보십시오. 본 설문지는 가입자를 위한 것임으로 발송하실 필요는 없습니다. 선택에 앞서 자신에게 중요한 것이 무엇인지 본 설문지를 사용해 생각해 보십시오.

설문지

첫 째. 자신이 현재 이용하고 있는 의사, 카운슬러, 약사 및 기타 진료원 등을 목록으로 작성합니다. 그 다음 Molina에 까지, 1-800-869-7165로 전화하여 가입자의 의사, 카운슬러, 약사 및 기타 진료원 등이 WMIP 가입자들의 건강관리 서비스를 제공하는지 물어보십시오.

둘 째. 아래와 같이 스스로 질문해 보십시오.

- 1) Molina로 바꾸면 내가 현재 사용하고 있는 주요 진료원을 사용할 수 있을 것인가? 예 아니오
- 2) 의사를 찾는 어려움이 있는가? 예 아니오
- 3) 내게 대부분의 사람들보다 더 많은 건강 문제가 있는가? 예 아니오
- 4) 약물 혹은 알코올 중독 치료 도움을 받을 필요가 있는가? 예 아니오

세 째. 사용 중인 진료원에게 WMIP에 가입을 한 후 나중에 가입을 해제하여도 계속 사용이 가능한지 물어봅니다.

상기 질문에 "예"라고 답하였다면 관리기구 의료보험 이 적절한 선택일 수 있습니다. 해당 질문들에 "아니오"라고 답하였다면 WMIP에 가입하지 않는 것이 좋습니다. 내게 중요한 것이 무엇인가 그리고 이들 질문들에 더 비중을 차지하는 것을 바탕하여 결정해야 합니다.

마음의 결정을 한 후 아래 중에서 하나를 선택하여 주십시오.

- 1) 아무 일도 하실 필요가 없습니다! WMIP에 자동으로 가입되는 것을 말합니다. 일자로 Molina에 가입될 것입니다. 혹은
- 2) 까지 의료지원행정국, 1-800-562-3022로 전화하여 Molina에 가입하는 것을 원치 않는다고 통보하십시오. 혹은 19페이지 서식을 작성해 부치십시오.



연방정부가 인정하는 아메리칸 인디언 부족 혹은 알래스칸 원주민일 경우.

연방정부가 인정하는 아메리칸 인디언, 알래스칸 원주민이거나 인디언 건강 서비스(IHS)를 받을 자격이 있는 사람은 다음을 선택하실 수 있습니다.

- 1) 인디언 부족, 인디언 건강서비스 혹은 도시 인디언 단체가 운영하는 Tribal 클리닉 혹은 건강센터로부터 건강관리 서비스를 받을 수 있습니다.
- 2) Molina와 체결 하에 일을 하는 진료원으로부터 건강관리 서비스를 받을 수 있습니다. Molina로부터 건강관리 서비스를 받으려면 반드시 WMIP에 가입해야만 합니다.
- 3) 혹은 의료 ID 카드를 받는 의사나 기타 진료원에게 갑니다. 이러한 상태를 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service) 혹은 "오픈 쿠폰"이라고 합니다. 이용 하길 원하는 의사나 기타 진료원에게 전화를 하여 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service) 환자를 받는지 확인(의료 ID 카드를 받는지 확인)을 하는 것이 좋습니다.

저희에게 전화하여 위에 언급한 세 가지 사항 중 원하시는 사항을 알려주십시오.

귀하가 아메리칸 인디언, 알래스칸 원주민 혹은 인디언 건강 서비스 수혜 자격이 있는 사람이라면 1-800-562-3022로 전화하시여 결정 사항을 알려주시기 바랍니다.

WMIP에 가입을 하고 부족 클리닉이나 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service)를 그대로 사용하길 원하면 어떻게 되는가?

DSHS, 1-800-562-3022로 전화하십시오. 부족 클리닉이나 의료쿠폰 사용 서비스(Fee-for-Service)를 받는 진료원을 서로 교체하는 데 기다리실 필요가 없습니다.

부족 클리닉에게 가서 말하십시오. WMIP 가입 해제는 언제나 할 수 있습니다. 부족 클리닉은 가입 해제에 필요한 서식을 비치해 두고 있습니다.



MAA Medical Assistance
Administration

cut along this line

Washington Medicaid Integration Partnership

Exemption/Disenrollment Request



- I am happy with the way I receive my health care now and do not want to be in the Washington Medicaid Integration Partnership (WMIP) Project.

My name is: _____

My PIC, Case, or Assistance Unit Number: _____

My Date of Birth: _____

My Social Security Number: _____

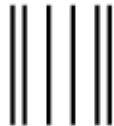
- Please check here if you are currently enrolled in Molina Integration (look for the letters "MINT" on your Medical ID Card) and you have had **NO** services (doctor visits, emergency room, etc.) this month.
- Please check here if you are currently enrolled in Molina Integration ("MINT" on your Medical ID Card) and you have had **SOME** services (doctor visits, emergency room, etc.) this month.

Your signature: _____

Date: _____

Refold the form with the business reply address on the outside and send it to us. (No postage is needed).

cut along this line



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL

PERMIT NO. 256

OLYMPIA WA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
WMIP
PO BOX 45505
OLYMPIA WA 98599-5505





주 치의(PCP)가 필요하십니까?

워싱턴 주 메디케이드
통합 제휴 (WMIP)의료보험

관리기구 의료보험에 가입하면 대부분의 혹은 모든 건강관리를 PCP가 담당하게 됩니다.

PCP에 관해 알기를 원하십니까?

- 1) 가장 빠른 방법은 Molina, 1 (800) 869-7165로 전화하십시오.
- 2) 이 페이지를 절취하여 Snohomish 카운티에 Molina 소속 PCP 목록을 요청하십시오.

이 페이지를 송부하시기로 결정하셨다면 즉시 보내십시오. 이 페이지를 수신자 주소가 밖으로 나오도록 세 번 접어 저희에게 보내주시기 바랍니다(우표는 붙일 필요가 없습니다).

이름: _____

주 소: _____ 아파트 번호: _____

^ |: _____ 주: _____ 우편 번호: _____

전화 번호: _____



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL

PERMIT NO. 256

OLYMPIA WA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
WMIP
PO BOX 45530
OLYMPIA WA 98599-5530

